

Anders denken –
mit Fakten entscheiden.

AM:DATACONSULT
GMBH

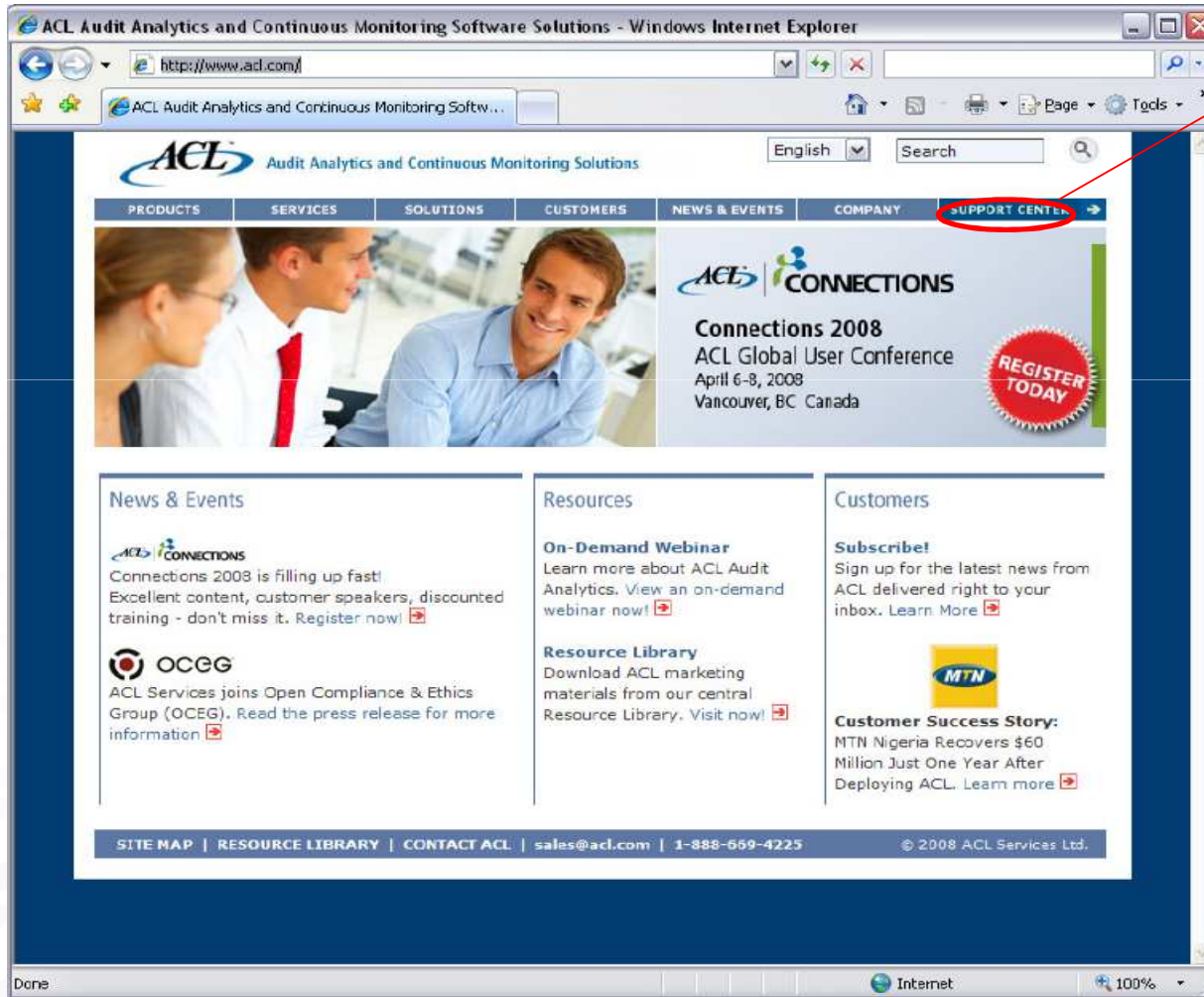
Registrierung für das ACL- OnlineSupportCenter

unter

www.acl.com

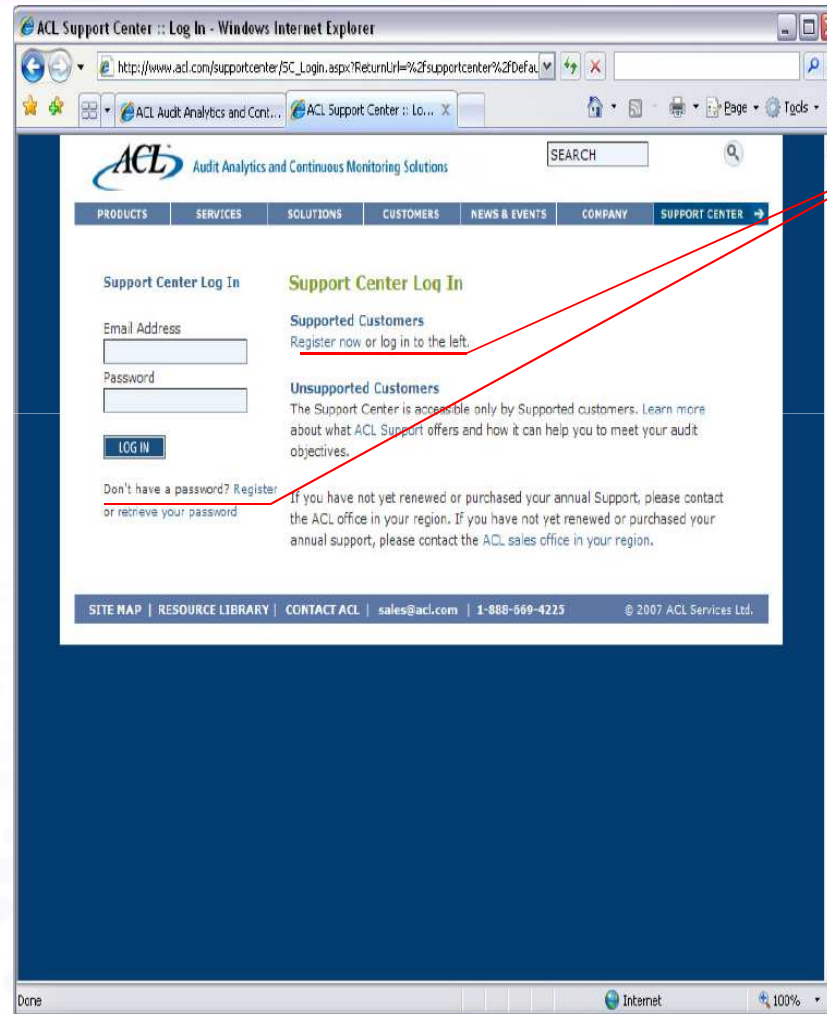


Anders denken –
mit Fakten entscheiden.



Klicken Sie
bitte hier.

Anders denken –
mit Fakten entscheiden.



**Bitte registrieren
Sie sich unter
folgenden Link.**

The screenshot shows a web browser window titled "Continuous Monitoring Software Solutions :: Support Center Registration - Windows Internet Expl...". The page content includes:

- Header: "Support Center Registration" and "Welcome to registration for the ACL Support Center?"
- Instructions: "To register, enter your information below and click the 'Submit' button. You will then be sent an email with account validation instructions. **All fields are required.**"
- Warning: "Please note: With the exception of ACL™ Server Edition, xOS, you cannot use a serial number from any ACL Server product to register for the Support Center. Instead, please use your ACL Desktop/Network license to register."
- Form fields:
 - Serial Number (Don't find your serial number?)
 - Organization Name
 - First Name
 - Last Name
 - Email (Must include @domain for verification instructions)
 - Confirm Email
 - Create a New Password (Minimum of five characters)
 - Confirm Password
- Submit button
- Footer: "ACL LEGACY | CONTACT US | sales@acl.com | 1.800.649.4329 © 2006 ACL Control Corp."

1. Bestätigen Sie Ihre Eingabe

Notiz: Füllen Sie alle Felder aus.

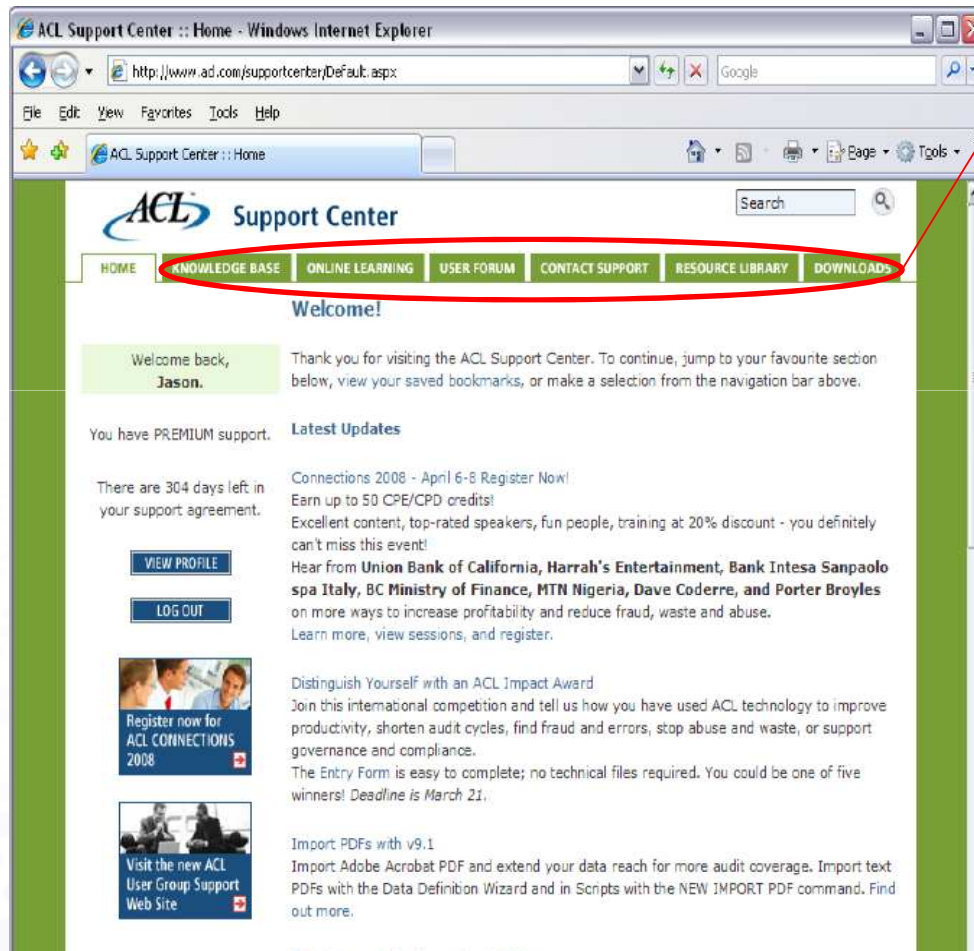
Geben Sie Ihre ACL Desktop oder Network Edition Seriennummer ein.

Diese finden Sie beim Öffnen von ACL unter „Help About“

2. Klicken Sie auf „Submit“

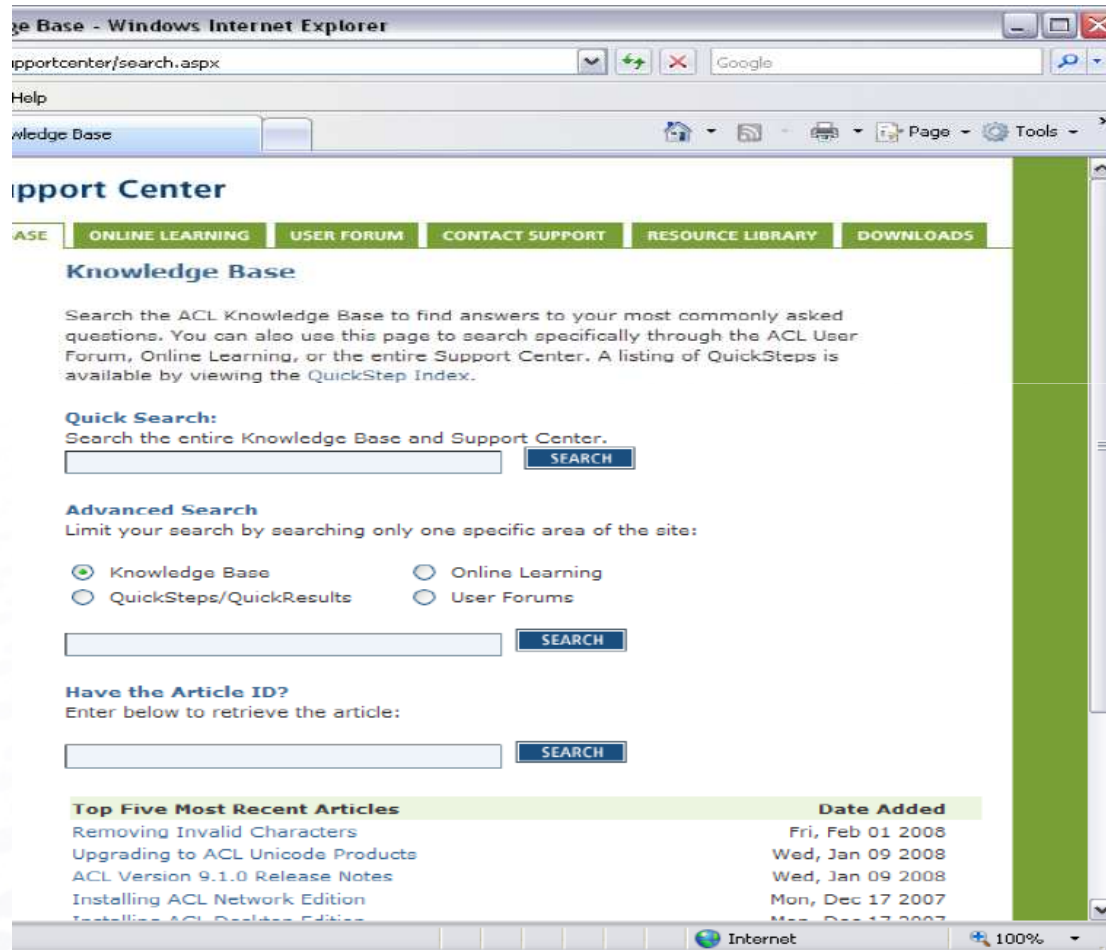
Wenn Ihre Registriereintragung bestätigt ist, ist das Support Center für Sie freigegeben.

Sie erhalten nun eine Bestätigung per E-Mail mit einer Arbeitsanweisung.



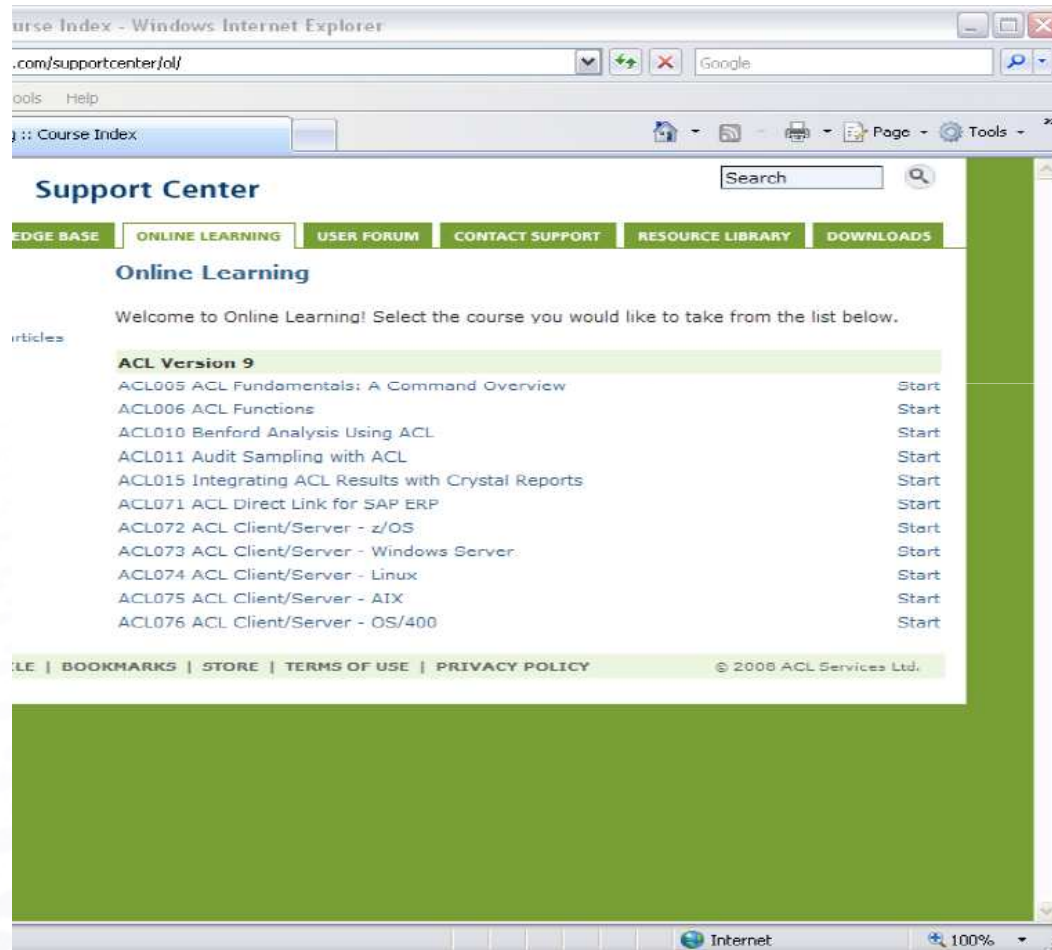
Das Support Center
beinhaltet:

- Knowledge Base
- Online Learning
- User Forum
- Contact Support
- Resource Library
- Downloads



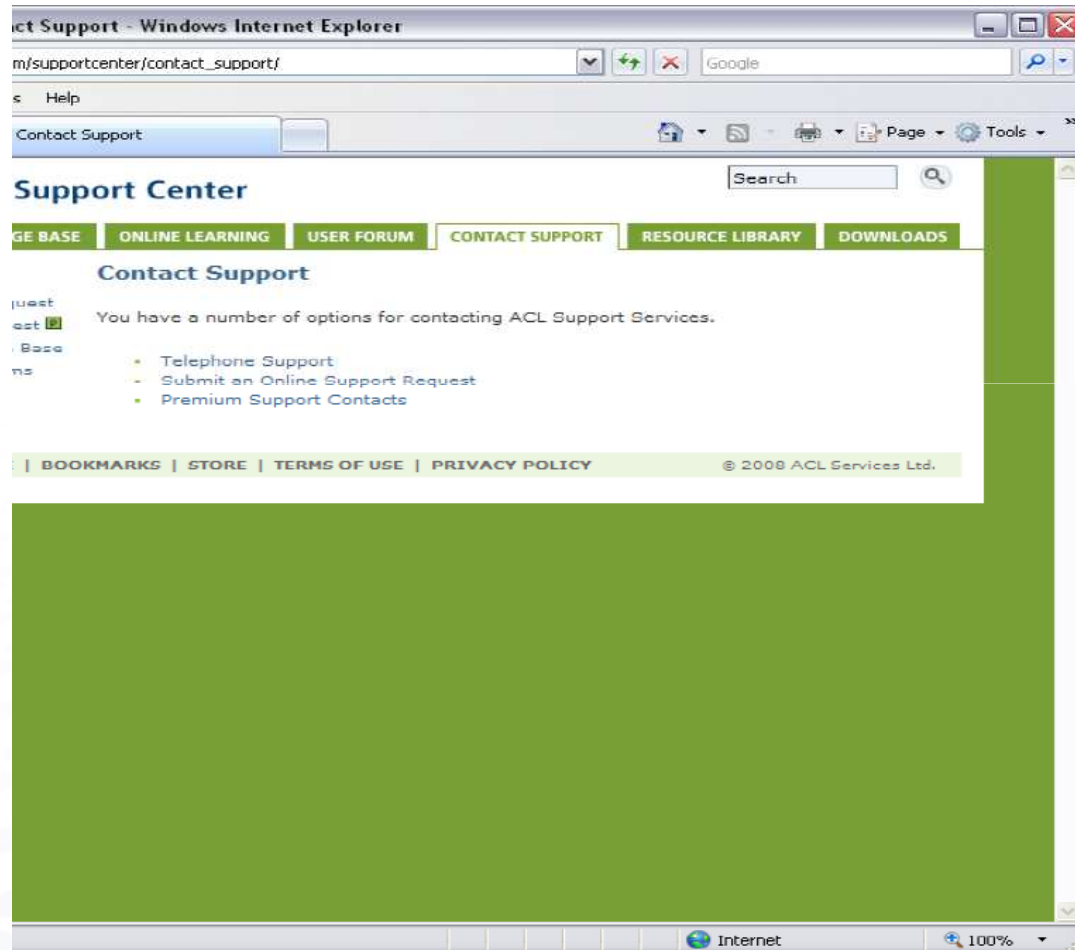
Die **Knowledge Base**,
hilft Ihnen beim Suchen
von:

- Antworten auf häufig gestellte Fragen
- Informationsaustausch von registrierten Benutzern im Forum
- Schlüsselwörter im online Lerncenter
- den neuesten und meist gelesenen Artikeln.



Unter dem Button “**Online Learning**“ finden Sie:

- Teilnahmemöglichkeiten an Online Schulungen
- Informationen zur ACL-Zertifizierung
- Schulungsangebote
- persönlich markierte Artikel.



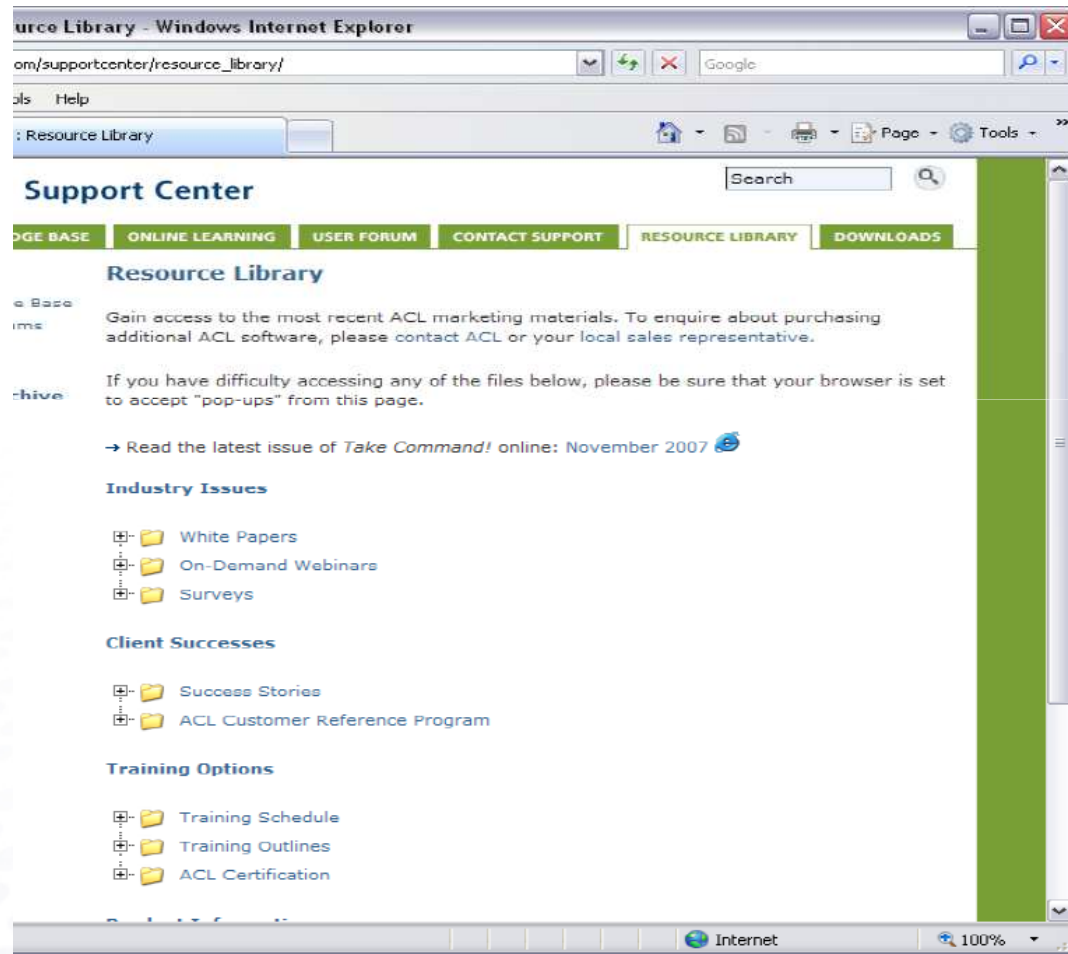
▪ Über „**Contact Support**“
finden Sie folgende
Kontaktoptionen:

- Telefon
- Mail Anfrage
- Status Meldung zu Support-
anfragen.

Premium Support Kunden:
können 24 Std. am Tag und
5 Tage die Woche eine
kostenlose Telefonhotline
nutzen.

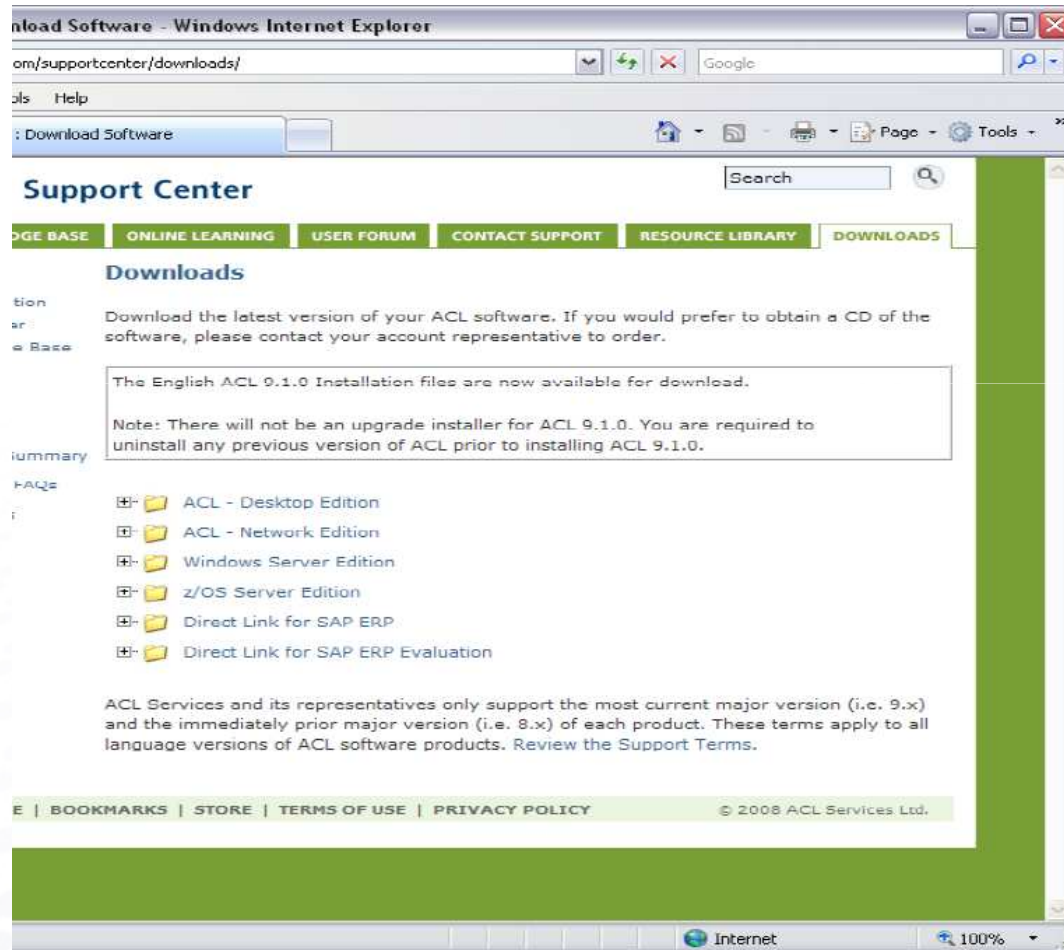
Anders denken –
mit Fakten entscheiden.

AM:DATACONSULT
GMBH



In der “**Resource Library**“
können Sie auf aktuelle ACL
Informationen zugreifen.

- Take Command!
- Fachthemen z.B. eBooks
- Kunden- Success Stories
- Trainingsmöglichkeiten
- Produktinformationen



In den „Downloads“
finden Sie:

- Downloads in der neuesten ACL Version
- Dokumentationen
- Informationen zu Produktfreigaben, Lizenzen und Supportbestimmungen.